

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CV'RAIMENT TOI

Article 1 : OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles vous pouvez bénéficier des Services CV, lettre de motivation, corrections, des Services STANDARD (ci-après dénommés la forfait STANDARD), des Services PREMIUM (ci-après dénommés la forfait PREMIUM), des Services SUR-MESURE (ci-après dénommés la forfait SUR-MESURE) accessibles sur le site R-creative.fr onglet CV'Raiment toi (ci-après dénommé le Site).

Au cours de votre utilisation du Site, vous pouvez être soumis à des conditions d'utilisation particulières à certains services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

Article 2 : EXPLOITANT DU SITE ET DES SERVICES

Le Site et les Services sont exploités par la société R-CREATIVE.FR (ci-après dénommée R-creative, immatriculée au RCS d'Arras sous le Siret 887 623 817 00012, dont le siège social est situé 10A rue Jean Lecanuet, appt44 à Arras (62000).

Article 3 : ADHESION AUX PRESENTES CONDITIONS GENERALES

En acceptant d'utiliser les Services, vous acceptez d'être engagé par les présentes conditions générales, sans restriction ni réserve et reconnaissez en avoir pris connaissance dans leur intégralité. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. Si Vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions générales, qui ne sont pas modifiables par vous, vous ne devez pas accéder au Site ni utiliser les Services.

Article 4 : INSCRIPTION AUX SERVICES

4.1. INSCRIPTION AU FORFAIT "STANDARD"

Pour pouvoir bénéficier des Services "STANDARD", vous devez payer le prix de l'inscription aux Services "STANDARD" comme indiqué à l'article 6.1 ci-dessous.

Pour pouvoir accéder aux Services STANDARD du Site, vous pouvez être tenu de :

Remplir une fiche d'inscription, en y complétant toutes les informations requises et en vous engageant à ne fournir que des données vraies, exactes, à jour et sincères. Vous vous engagez également à prévenir spontanément R-creative d'un quelconque changement dans lesdites informations à l'adresse de contact indiquée à l'article 14 des présentes conditions générales afin que ces données répondent toujours aux critères susvisés. Si l'une ou plusieurs de ces informations s'avèrent fausses, erronées, inexactes, périmées ou incomplètes, R-creative se réserve le droit de suspendre ou fermer votre compte, à tout moment et sans préavis ;

4.2. INSCRIPTION AU FORFAIT "PREMIUM"

Pour pouvoir bénéficier des Services "PREMIUM", Vous devez payer le prix de l'inscription aux Services "PREMIUM" comme indiqué à l'article 6.2 ou 6.4 ci-dessous.

Pour pouvoir accéder aux Services PREMIUM du Site, vous pouvez être tenu de :

Remplir une fiche d'inscription, en y complétant toutes les

informations requises et en vous engageant à ne fournir que des données vraies, exactes, à jour et sincères. Vous vous engagez également à prévenir spontanément R-creative d'un quelconque changement dans lesdites informations à l'adresse de contact indiquée à l'article 14 des présentes conditions générales afin que ces données répondent toujours aux critères susvisés. Si l'une ou plusieurs de ces informations s'avèrent fausses, erronées, inexactes, périmées ou incomplètes, R-creative se réserve le droit de suspendre ou fermer votre compte, à tout moment et sans préavis ;

4.3. INSCRIPTION AU FORFAIT "SUR-MESURE"

Pour pouvoir bénéficier des Services "SUR-MESURE", Vous devez payer le prix de l'inscription aux Services " SUR-MESURE " comme indiqué à l'article 6.3 ou 6.4 ci-dessous.

Pour pouvoir accéder aux Services SUR-MESURE du Site, vous pouvez être tenu de :

Remplir une fiche d'inscription, en y complétant toutes les informations requises et en vous engageant à ne fournir que des données vraies, exactes, à jour et sincères. Vous vous engagez également à prévenir spontanément R-creative d'un quelconque changement dans lesdites informations à l'adresse de contact indiquée à l'article 14 des présentes conditions générales afin que ces données répondent toujours aux critères susvisés. Si l'une ou plusieurs de ces informations s'avèrent fausses, erronées, inexactes, périmées ou incomplètes, R-creative se réserve le droit de suspendre ou fermer votre compte, à tout moment et sans préavis ;

4.4. MISE EN ŒUVRE IMMEDIATE DES SERVICES

Vous ne bénéficiez d'aucun droit de rétractation sur les formules "STANDARD", "CORRECTIONS", "PREMIUM" et "SUR-MESURE" en raison de la mise en œuvre immédiate des Services.

Article 5 : USAGE STRICTEMENT PERSONNEL

Est considéré comme étant l'utilisateur des Services la personne dont les renseignements personnels correspondent à ceux qui ont été fournis sur la fiche d'inscription, à l'exclusion de tous autres tiers. Vous vous engagez par conséquent à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à votre place ou pour votre compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité. En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions du présent paragraphe, R-creative se réserve le droit de suspendre ou fermer votre compte à tout moment et sans préavis.

Article 6 : PRIX DES SERVICES

6.1. REGLEMENT DES SERVICES STANDARD

Vous avez accès aux Services STANDARD, qu'après en avoir réglé le prix.

Le paiement du prix se fait par virement bancaire au coordonnées inscrite sur la facture.

Votre demande sera traitée et restituée une fois le règlement reçu à R-creative.

6.2. REGLEMENT DES SERVICES PREMIUM

Vous avez accès aux Services PREMIUM qu'après en avoir réglé le prix.

Le paiement du prix se fait par virement bancaire au coordonnées inscrite sur la facture.

Votre demande sera traitée et restituée une fois le règlement reçu à R-creative.

6.3. REGLEMENT DES SERVICES SUR-MESURE

Vous avez accès aux Services SUR-MESURE qu'après en avoir réglé le prix.

Le paiement du prix se fait par virement bancaire au coordonnées inscrite sur la facture.

Article 7 : DESCRIPTION DES SERVICES

R-creative vous fournit les Services ci-dessous décrits aux conditions suivantes :

7.1. OBJET DU SERVICE

R-creative vous propose de réaliser, dans les conditions et limites prévues aux présentes, votre curriculum vitae (ci-après dénommé CV) et de le mettre en ligne, sous une forme et selon les moyens techniques que R-creative juge les plus appropriés pour rendre ledit Service. A cette fin, il vous est proposé des modèles de CV, constitué d'une page, cette page étant organisée sous forme de rubriques. Ces rubriques sont les suivantes : informations personnelles, présentation, compétences, langues, loisirs, expériences professionnelles, et formations. Elles pourront être modifiées à la libre convenance de R-creative.

7.1.2. VOS OBLIGATIONS ET GARANTIES EN MATIERE D'EDITION DE CV OU DE LETTRE DE MOTIVATION

Du fait que R-creative se contente purement et simplement de reprendre avec exactitude le contenu du CV que vous avez fourni lors de votre inscription, vous êtes le rédacteur et l'éditeur des contenus sur votre page personnelles (ci-après dénommées les contenus). Vous en êtes donc le seul responsable, R-creative n'assurant aucune modération ou contrôle préalable d'aucune sorte. en qualité d'auteur et d'éditeur des contenus inclus dans vos pages personnelles, vous déclarez et garantisiez expressément a R-creative : – que les informations vous concernant au sein de votre cv sont en relation avec votre identité professionnelle ; – qu'elles sont vraies, exactes, à jour et sincères ; – que vous êtes le seul et unique propriétaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle relatifs à ces contenus et dans le cas contraire, que vous avez acquis toutes les autorisations, licences, concessions nécessaires à leur diffusion de la part de tous auteurs et plus généralement, de tous titulaires de droits sur tout ou partie des contenus ; – que vous avez obtenu toutes les autorisations nécessaires de la part de toutes personnes dont l'image est reproduite dans lesdits contenus, ou de toutes personnes titulaires de l'autorité pour y consentir ; – que vous avez obtenu toutes les autorisations nécessaires de la part de toutes personnes dont les biens sont reproduits dans lesdits contenus ; – que vous n'enfreignez d'une manière générale aucun droit appartenant à un tiers, quelle qu'en soit la nature ou la cause, du fait desdits contenus. Vous déclarez et garantisiez expressément à R-creative que vos contenus vous sont exclusivement personnels, qu'ils sont licites, sont conformes à l'objet du service, à savoir la promotion de votre identité professionnelle sur internet, ne portent atteinte ni à l'ordre public, ni aux bonnes mœurs et que d'une manière générale, ils n'enfreignent aucune disposition légale ou réglementaire, notamment d'ordre pénal. A défaut pour vous de respecter l'une ou l'autre des dispositions visées au présent article, R-creative aura le droit de suspendre ou fermer votre compte, ainsi que de supprimer vos contenus, à tout moment et sans préavis, comme de prendre toutes mesures appropriées en sa qualité d'hébergeur des contenus, sur simple réclamation des tiers.

7.2. DESCRIPTION DES SERVICES STANDARD

En vous inscrivant aux Services STANDARD, vous bénéficiez des prestations suivantes :

7.2.1. CHOIX DU MODELE

Vous pouvez choisir votre modèle parmi bon nombre de propositions (hors les SUR-MESURES). Elles diffèrent en fonction d'une illustration de fond, d'un design et de codes couleurs associés.

7.2.2. SUBSIDIARITE DES SERVICES STANDARD

Vous reconnaissez que les Services PREMIUM vous offrent une solution supplémentaire, non alternative, qui a pour objet d'accroître votre visibilité et qu'ils ne sauraient se substituer aux autres moyens dont vous pouvez disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

7.2.3. CORRECTIONS

En souscrivant à ce forfait STANDARD, vous ne disposez d'aucunes corrections supplémentaires hors le contrôle avant restitution de votre document. Toute correction supplémentaire (que ce soit le contenu, le graphiste ou encore la colorie) entrainera une tarification de 5€.

7.3. DESCRIPTION DES SERVICES PREMIUM

En vous inscrivant aux Services PREMIUM, vous bénéficiez des prestations suivantes :

7.3.1. CHOIX DU MODELE

Vous pouvez choisir votre modèle parmi bon nombre de propositions (hors les SUR-MESURES). Elles diffèrent en fonction d'une illustration de fond, d'un design et de codes couleurs associés.

7.3.2. SUBSIDIARITE DES SERVICES PREMIUM

Vous reconnaissez que les Services PREMIUM vous offrent une solution supplémentaire, non alternative, qui a pour objet d'accroître votre visibilité et qu'ils ne sauraient se substituer aux autres moyens dont vous pouvez disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

7.3.3. CORRECTIONS

En souscrivant au forfait PREMIUM, vous disposez de deux corrections sur un délai d'un an comme indiqué à l'article 6.4. ci-dessus. Au-delà, toute correction supplémentaire (que ce soit le contenu, le graphiste ou encore la colorie) entrainera une tarification de 5€.

7.4. DESCRIPTION DES SERVICES SUR-MESURE

En vous inscrivant aux Services PREMIUM, vous bénéficiez des prestations suivantes :

7.4.1. CHOIX DU MODELE

Ce forfait vous permet de créer sur-mesure votre CV. Il vous suffit de nous joindre avec votre formulaire d'information, des exemples, des inspirations, du design, des couleurs afin que R-creative puisse réaliser votre CV unique, correspondant au plus près de vos attentes.

7.4.2. SUBSIDIARITE DES SERVICES SUR-MESURE

Vous reconnaissez que les Services SUR-MESURES vous offrent une solution supplémentaire, non alternative, qui a pour objet d'accroître votre visibilité et qu'ils ne sauraient se substituer aux autres moyens dont vous pouvez disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

7.4.3. CORRECTIONS

En souscrivant au forfait SUR-MESURE, vous disposez de deux corrections sur un délai d'un an comme indiqué à l'article 6.4 ci-dessus. Toute correction supplémentaire (que ce soit le contenu, le graphiste ou encore la colorie) entrainera une tarification de 5€.

Article 8 : GESTION DES MODIFICATIONS

Si vous souhaitez apporter une ou plusieurs modification sur votre CV, lettre de motivation quel que soit les services choisis, vous devez nous les faire parvenir via le formulaire de modification dans la page « CV/Raiment toi » en saisissant UNIQUEMENT les mentions à rajouter, et en payant un montant fixe de 5€ (hors forfait PREMIUM ou SUR-MESURE en vigueur selon le nombre de modification déjà effectué).

Toutes modifications seront effectuées au plus tard 48h suivant leur réception.

Une modification compte pour un élément modifiable. Soit : la colorie, le graphisme, le contenu textuel, la mise en page, la photo, les images, la typographie, etc.

Article 9 : MARQUE CV'RAIMENT TOI

Le logotype «CV'Raiment toi by R Creative» figure sur chaque modèle de façon lisiblement discret.

Il peut être supprimé en cochant la «suppression» du logotype facturé à 3€

Article 10 : FINALITE DES SERVICES ET RESTITUTION DES TRAVAUX

Les Services ont pour finalité la mise en valeur de votre identité professionnelle auprès de tous recruteurs potentiels, ainsi que la transmission d'offres d'emploi et de stage.

Une fois le règlement perçu, R-creative vous proposera une maquette pour validation nommé « CONTRÔLE ». Le CONTRÔLE vous permet de faire la dernière correction du contenu de votre CV ou de votre lettre de motivation.

Au-delà, si les modifications sont plus importantes, elles seront facturées pour les Forfait STANDARD ou déduit dans les FORFAIT PREMIUM ET SUR-MESURE.

Article 11 : USAGE NON COMMERCIAL

Vous vous interdisez de monnayer, vendre et concéder tout ou partie de l'accès aux Services, aux serveurs du Site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées. En cas de manquement à cette règle, R-creative se réserve le droit de suspendre ou fermer votre compte, à tout moment et sans préavis, ainsi que d'engager toutes actions judiciaires.

Article 12 : FIN DES SERVICES

Vous ne pouvez pas vous désinscrire aux Services comme indiqué dans l'article 4.4 ci-dessus. Une fois les travaux entrepris, la facture du montant de votre forfait sera exigible de droit, ce dont vous déclarez être parfaitement informé et ce que vous acceptez expressément.

Article 13 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus (textes, images, visuels, etc ...) exploités par R-creative au sein du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ses éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de R-creative, sont strictement interdits et feront l'objet de poursuites judiciaires. La seule exception autorisée par la loi est la copie privée, c'est-à-dire la copie par vous-même de ces éléments pour votre seul et unique usage personnel et à des fins non commerciales.

Article 14 : COMPORTEMENTS PROHIBES

Sont strictement interdits, sous peine de poursuites judiciaires tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de R-creative, tous détournements des ressources système du Site, toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification et tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de R-creative ou des utilisateurs de son Site. En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions du présent paragraphe ou plus généralement, d'infractions aux lois et règlements, R-creative se réserve le droit de suspendre ou fermer votre compte à tout moment et sans préavis, ainsi que d'engager toutes actions en justice.

Article 15 : SITES TIERS

Vous reconnaissez et acceptez que R-creative ne puisse être tenu en aucun cas pour responsable de la disponibilité technique de sites internet exploités par des tiers auxquels Vous accédez par l'intermédiaire du Site. R-creative n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites tiers. R-creative n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre Vous et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant vers lequel Vous seriez orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces derniers sont tenus.

Article 16 : CONTACT

Si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires, nous communiquer une information ou nous poser une question concernant l'utilisation du Site et des Services, à l'exception des plaintes prévues à l'article 17 ci-dessous, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante : info@r-creative.fr

Article 17 : EXCLUSION DE GARANTIE ET DE RESPONSABILITE DE R-CREATIVE DANS LE CADRE DES SERVICES CV'RAIMENT TOI

Les services vous sont fournis tels quels et sans aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. R-creative ne vous garantit notamment pas : – que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts ; que le site fonctionnera de manière ininterrompue, R-creative se réservant la faculté d'interrompre momentanément l'accès au site pour des raisons de maintenance et ne pouvant en aucun cas être tenu pour responsable des perturbations ou défaillances du réseau internet.

R-creative ne saura en aucun cas être redevable envers vous du paiement de quelconques dommages et intérêts, de quelque nature qu'ils soient, directs ou indirects, matériels, financiers ou moraux en raison de l'utilisation que vous faites des Services, et du Site. R-creative qui n'est pas une agence d'interim, ni votre mandataire, n'est notamment pas responsable des relations et entretiens que vous pouvez avoir avec des recruteurs potentiels avec qui vous entretenez en contact par vos propres moyens, de votre propre chef et sous votre seule et entière responsabilité. R-creative ne peut être tenu pour responsable, en sa qualité de simple créateur, des contenus dont les auteurs sont des tiers. Vous vous interdisez ainsi de rechercher la responsabilité de R-creative du fait de ces contenus et vous vous engagez à diriger toute réclamation éventuelle, si des contenus hébergés sur le site devaient vous causer un préjudice, directement vers l'auteur des contenus en question. R-creative met toutefois à votre disposition un formulaire de plainte dans les conditions définies à l'article 17 ci-dessous. Cette procédure de notification ne saurait toutefois être considérée comme une reconnaissance de la part de R-creative d'une quelconque obligation à intervenir mais uniquement comme le respect par R-creative de l'article 6-iii de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 en sa qualité de simple créateur.

Article 18 : LIMITATION DE GARANTIE ET DE RESPONSABILITE DANS LE CADRE DES SERVICES

R-creative s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité des Services. A ce titre, R-creative se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès aux Services pour des raisons de maintenance. R-creative ne saurait être tenu responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès aux Services qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations du réseau de télécommunication. Vous déclarez être informé de la complexité des réseaux mondiaux et de l'afflux, à certaines heures, des utilisateurs d'internet.

R-creative vous indemniser pour tout dommage direct, à l'exclusion de tout dommage indirect, résultant de manquements, preuves, de sa part, dans l'exécution des obligations qu'ELLE assume aux termes des Services.

R-creative ne sera en aucun cas responsable, envers vous ou envers des tiers :

- dans le cas où les dommages invoqués par vous résulteraient d'une inexécution totale ou partielle du contrat, ou d'une mauvaise exécution d'obligations vous incombant ;
- dans le cas où les dommages invoquent par vous résulteraient de toute utilisation des Services qui ne serait pas conforme à un usage normal et conforme à leur fonction
- dans tous les cas où les dommages invoquent par vous résulteraient d'une quelconque faute de votre part, notamment délictuelle. En tout état de cause, la responsabilité de R-creative, a raison de tout dommage résultant de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de ses obligations ne pourra dépasser, tous préjudices confondus, le prix des Services tel qu'indiqué à l'article 4 des présentes.

Article 19 : PLAINTES

Tous actes commis sur le Site qui vous seraient préjudiciable peuvent faire l'objet d'une plainte auprès de R-creative. Cette plainte doit automatiquement être transmise à l'adresse suivante : R-CREATIVE – 10A rue Jean Lecanuet, appt44 – 62000 Arras. Ou à l'adresse électronique suivante : info@r-creative.

La plainte doit comporter obligatoirement :

- la date de sa notification, l'identité du plaignant (s'il s'agit d'une personne physique : ses nom, prénom, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- les noms et domicile du destinataire (s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social),
- la description des faits litigieux et leur localisation précise, les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits, ainsi que la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

R-creative aura la libre faculté de prendre toutes mesures appropriées, sans aucun engagement de sa part et/ou de transmettre cette plainte aux autorités compétentes.

Article 20 : DONNEES PERSONNELLES

Vous reconnaissez et acceptez que la gestion des Services implique le traitement informatique de données qui vous sont personnelles. R-creative s'engage à protéger ces données, celles-ci étant traitées avec la plus stricte confidentialité et la plus grande prudence. Les données personnelles collectées seront utilisées aux fins et selon les conditions décrites dans la Charte relative à la protection des données à caractère personnel. Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, Vous êtes informé du droit qui vous est reconnu d'obtenir la communication et, le cas échéant, la rectification ou la suppression des informations vous concernant, en adressant votre demande à l'adresse électronique suivante : info@r-creative ou par courrier, à l'adresse suivante : 10A rue Jean Lecanuet, appt44 – 62000 Arras.

Article 21 : LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française. En cas de contestation sur leur interprétation et/ou leur exécution, les parties conviennent que les tribunaux d'Arras seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

Article 22 : MODIFICATIONS DES CGV

Les Services vous sont fournis pour une période indéterminée. Pendant cette période, Les Services peuvent être modifiés pour en améliorer la teneur ou la qualité et les tarifs.

Article 23 : ENTREE EN VIGUEUR

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 01/10/2020.

